



ENCUESTA SOBRE LAS CONDICIONES DE TRABAJO EN EL PUESTO DE FRONT-CAJA

La encuesta se ha realizado enviando un cuestionario a 2.950 oficinas del BBVA en el territorio Nacional.

El cuestionario contiene 10 preguntas que fueron entresacadas del cuestionario que tiene el Servicio de Prevención del Banco para la realización de las Evaluaciones de Riesgos, además una última que solicitaba se describiera brevemente otro elemento o circunstancia que le produjera problemas físicos derivados del trabajo en el puesto de Caja.

La respuesta la consideramos altamente positiva pues se han recibido más de 900 de las cuales 360 (el 40%) con comentarios al último apartado en el que refieren multitud de sugerencias de mejora, disconfort, lesiones, mala ubicación de los elementos, cableado suelto, dificultad de acceso a los submostradores, problemas de seguridad, de iluminación y un largo etcétera.

Todo esto confirma lo que UGT venimos expresando en las reuniones del Comité Estatal de Seguridad y Salud Laboral, y es que el puesto de caja necesita su renovación en el menor tiempo posible, lo que acabaría con un gran número de bajas laborales, lesiones permanentes, disconfort y en definitiva sufrimiento evitable.

El resultado a las preguntas de las encuestas es el siguiente:

1ª ¿ El mobiliario es confortable? ¿Se evitan las molestias posturales?

Si 191 respuestas el 20,94 **No 721 respuestas el 79,05%**

2ª ¿La superficie de trabajo es muy alta o muy baja para el tipo de tarea o dimensiones del trabajador?

Si **469** respuestas el **51,43%** No 443 respuestas el 48,57

3ª ¿Se tienen que alcanzar elementos u objetos de trabajo que están muy alejados del cuerpo del trabajador (Por Ej. Obligan a estirar mucho el brazo)?

Si **541** respuestas el **59,32%** No 371 respuestas el 40,68%

4ª ¿El espacio de trabajo (la superficie de trabajo, debajo de ella o en el entorno del puesto de trabajo) es insuficiente o inadecuado?

Si **561** respuestas el **61,51%** No 351 respuestas el 38,49%



SECCIÓN SINDICAL ESTATAL **UGT BBVA**

Gabinete de Seguridad y Salud
saludlaboral@ugtbbva.com
gabinetesalud@ugtbbva.com



5ª ¿El diseño del puesto de trabajo permite una postura de trabajo (de pie sentada etc.) cómoda?

Si 245 respuestas el 26,86% No 667 respuestas el 73,14%

6ª ¿ La silla es cómoda?

Si 380 respuestas el 41,67% No 532 respuestas el 58,33%

7ª ¿ Hay suficiente espacio en la mesa para distribuir adecuadamente el equipo necesario (ordenador, documentos, teléfono, etc.)?

Si 228 respuestas el 25% No 684 respuestas el 75%

8ª ¿ Hay suficiente espacio libre bajo la mesa para las `piernas y los muslos?

Si 686 respuestas el 75,22% No 226 respuestas el 24,78%

9ª ¿ La pantalla está mal situada: muy alta o muy baja; en un lateral; muy cerca o muy lejos del trabajador?

Si 591 respuestas el 64,80% No 321 respuestas el 35,20%

10ª ¿Necesita inclinar la cabeza y en ocasiones inclinar lateralmente el tronco para realizar su trabajo?

Si 772 respuestas el 84,74% No 139 respuestas el 15,26%

Adjuntamos este informe para ser incluido en el Acta de este Comité Estatal de Seguridad y Salud Laboral.

Madrid, 12 de abril de 2011

