



## PROBLEMAS DERIVADOS DE UN PROCESO DE DIGITALIZACIÓN FORZOSA

### **Forzar la digitalización: Es negativo para la Empresa y tiene consecuencias para los trabajadores.**

**En relación con el proceso de digitalización que está inmerso el Banco** en cuanto a las relaciones y operaciones que desde la Red de Oficinas se realizan con la clientela, **en la Junta General de Accionistas** de este año y en la intervención conjunta realizada desde UGT, CCOO y ACB, **ya expresamos** al Presidente, Consejo de Administración y asistentes, **lo que opinábamos al respecto:**

*“...compartimos la adecuación tecnológica para adaptarnos a los nuevos tiempos, pero no compartimos un proceso forzado, en cuanto que una buena parte de la clientela no lo puede seguir y a su vez, las operaciones digitales se hacen para alcanzar la posición en un ranking por cubrir objetivos exigidos por los responsables...”.*

Y pese a los pocos días transcurridos desde entonces, **los hechos nos están dando la razón:**

**Los trabajadores estamos recibiendo nuevas instrucciones acerca de la “digitalización responsable”,** en las que se nos trasladan prohibiciones expresas, tales como “pedir el teléfono al cliente y operar en su nombre”, “fraccionar aportaciones a FI y PPI”, “animar a realizar aportaciones mensuales a PPI por la vía digital en lugar de periódicas” o “forzar el uso en clientes sin perfil digital y que no van a generar recurrencias”... entre otras.

**Y simultáneamente el Banco está investigando y requiriendo a determinados empleados por supuestas irregularidades** relacionadas con la digitalización, prácticas “fomentadas” desde determinados ámbitos de nuestra empresa y sobre las que existían una cierta percepción de “consentimiento”.

Desde este Sindicato tenemos que **denunciar una situación** en la que durante un tiempo **los trabajadores de la Red de Oficinas del BBVA han tenido que realizar su trabajo, en una situación de “pánico”,** por las advertencias recibidas, a quedar los últimos en los “rankings de digitalización” que periódicamente se publicitaban, con las consecuencias que de ello se pudieran derivar.

**UGT no aceptará que se repitan situaciones ya conocidas en nuestra empresa, en las que paguen unos trabajadores que no han sido más que meros ejecutores de unas instrucciones y presiones indebidas, realizadas por algunos de sus responsables inmediatos.**

*No admitiremos que la mezcla de ambición y temor de algunos puedan tener, una vez más, consecuencias negativas para todos.*

**UGT estará una vez más al lado de la gran mayoría de los trabajadores,** que vienen desarrollando su labor profesional en el día a día, con la máxima dedicación y honestidad, defendiéndoles ante actuaciones irresponsables como las antes indicadas **y actuaremos cuando sea necesario,** utilizando para ello los canales sindicales internos existentes en la empresa.

**Recomendando a los trabajadores que se encuentren en situaciones como las aquí enumeradas que se pongan en contacto con sus representantes sindicales, desde UGT prestaremos asesoramiento legal y profesional a los que no lo requieran.**

**NUESTROS INTERESES COMO TRABAJADORES,  
SE DEFIENDEN MEJOR DE FORMA COLECTIVA QUE INDIVIDUALMENTE  
AFILIANDOTE A UGT, DEFIENDES MEJOR TUS INTERESES**

